

・本マニュアルは、主な入力項目について解説しています。
・記載内容は2024年11月現在のもので、内容は予告なく変更となる場合があります。

団信Web申込サービスにおける使用不可文字

団信Web申込サービスで使用可能な文字

原則MS932(SJIS)です。
ただし、「凜」及び「熙」、「☆」は、MS932(SJIS)ではあるものの、団信Webで使用できません。



団信Webで使用できない主な漢字(MS932(SJIS)以外)

悟、劔、昇、高 など



【もし使用できない文字を利用した場合】

「凜」、「熙」、「☆」

フラットWebでは、エラーを検知できません。

後日機構で確認し、金融機関において個別に修正いただくことになるため手続に時間がかかります。

上記以外の使用不可文字

フラットWebの画面上でエラーが表示されます。

使用不可文字への対応要領

担当幹事生保に応じて、次のとおり修正の上、送信してください。

日本生命以外

姓名(漢字)をすべてカタカナに修正してください。
(例:タカハシ タロウ)

日本生命

使用不可文字(漢字)のみをカタカナに修正してください。
(例:タカ橋 太郎)